

Gérer son contrat et Emménager		
Mensualisation	Gratuit	
Prélèvement automatique	Gratuit	
Date de règlement personnalisée ou choisie	Par an : 3,11 € TTC	
Intérêts de retard	Par impayé : 1,5 fois Taux d'Intérêt Légal	
Frais prélèvement, TIP ou chèque impayé	Par impayé : 18,42 € TTC	
Facture Electronique <small>(service conditionné à la souscription du Prélèvement automatique)</small>	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Duplicata de Facture ■ Attestation de contrat 	Par document	Gratuit si client mensualisé ou souscription au Service Facture Electronique sinon 5,98 € TTC par document
Duplicata de document	Par duplication : 11,96 € TTC	
Relevé Confiance	Offert	
Suivi Conso	Par mois : 2,90 € TTC	
Seuil de passage de facturation semestrielle à bimestrielle	Montant de facturation annuelle	Montant > 250 € TTC

S'équiper et Rénover	
Objectif Travaux	299 € TTC
Estimation Travaux	69 € TTC

Prévenir et Anticiper	
Accompagnement Energie	Gratuit
Assurance Facture Energie	Par mois <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 personne : 2,90 € TTC ■ 2 personnes : 5,00 € TTC
Assistance Dépannage Electricité	Par mois : 4,90 € TTC
Assistance Dépannage Electricité et Plomberie	Par mois : 9,90 € TTC

Gérer / Contacter à distance	
Mon compte sur Serveur Vocal	 Appel gratuit depuis un poste fixe
Mon contrat, Ma facture, Mon déménagement	N° régional sur facture Prix d'un appel local *
Mon conseiller travaux habitat	 Prix d'un appel local *
Espace Client	→ bleuciel.edf.com Gratuit
Internet Mobile	→ m-bleuciel.edf.com Selon l'abonnement de l'opérateur de téléphonie
Service eSourds	→ http://esourds.edf Gratuit
Service Facture en braille ou caractères agrandis	Sur demande client Gratuit

* Sauf surcoût imposé par certains opérateurs de téléphonie